



holidaysport.at

holidaysportitaly.it

holidaysporttravel.hu

dockholiday.hu

holidaysport.hu

partyhajó.hu

tenger-party.com

ÁLTALÁNOS VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Köszöntjük kedves vendégeinket a Holiday Sport szállodájában. Kérjük, figyelmesen olvassák el az alábbi tájékoztatót. Az abban foglaltak betartatása mindenkinek közös érdeke s nagyban hozzájárul zavartalan pihenésükhöz és kellemes időtöltésükhöz

Érkezés

A szállást 16 óra után tudják elfoglalni, amit elutazás napján 10 óráig kell átadni. A Feriendorf Ossiachba és a Pension Elizabethbe érkező vendégeink a szobák kulcsait a Feriendorf Ossiachban, az étterem mellett, az apartman falu közepén található központi épület bejáratánál lévő magyar recepción vehetik át, illetve minden kérdésben itt állunk rendelkezésükre.

Kérjük, hogy az idegenforgalmi adót (**1,50 €/éj/fő 18 év felett**) az érkezés napján, csoport esetén a csoportvezetőnek, egyéni vendég esetén a recepciónál befizetni szíveskedjenek.

A sítérleteket az érkezés napján, a recepción vehetik át.

A sífelszereléseket a csoportok érkezéskor, a recepción egyeztetett időpontban kaphatják meg.

Az utasbiztosítást igazoló karszalagot a megérkezés napján, a recepción vehetik át.

Az CHARTIS segélyhívószáma: **+36 1 5011501**. Szerződésszám: **02220130271000**. Esetleges baleset során az adott telefonszámon be kell mondani szerződésszámot, továbbá a Holiday Sport cégnevet. Ezt követően pedig a sérült vendég neve és születési dátuma megadásával kell a balesetet bejelenteni **24 órán belül**.

Az étkezés rendje Reggeli: I.Turnus 07.30 II. Turnus 08.30
Vacsora: I. Turnus 18.00 II. Turnus 19.30

A turnusba való beosztás mindig a helyszínen, a kapacitástól függően történik, a nem csoporttal érkező vendégek az étkezés helyszínéről érkezéskor a recepción vagy az étteremben kaphatnak tájékoztatást.

Az étkezéshez kapcsolódó különleges kívánságait (tejérzékenység, lisztérzékenység, vegetáriánus, stb.) érkezéskor a recepción jelezni szíveskedjenek!

Ha minden szállóvendég befejezte a vacsorát az étterem kijelölt termei 22 óráig társalgóként használhatóak.

Az étteremben felszolgált ételek kizárólag helyben fogyaszthatók. Az étteremből sem ételt, sem eszközt kivinni nem szabad. Ez alól kivételt képez a vacsoránál felszolgált gyümölcs, vagy az eldobható pohárban felszolgált desszert.

Az étteremben, bárban, játéktérben és a tekepályánál csak az étteremben vásárolt étel és ital fogyasztható!

Máshol vásárolt terméket a vendéglátó egységekbe, tekepályára behozni szigorúan TILOS!

Az étel és itallapon szereplő €-ban feltüntetett árak fizethetők HUF-ban is, a napi árfolyamnak megfelelően

A tartózkodás alatt

A tekepálya és a játékgépek 1 €-s érmével működnek. 14 év alatt a gyermekek a tekepályát csak szülői vagy tanári felügyelettel használhatják! A szálloda uszodáját a diákcsoporttal érkező diákok előre, a kísérintőtanárral és az úszómesterrel egyeztetett időpontban, naponta 16.00 órától 20.00 óráig, egy órás intervallumokban vehetik igénybe! A csoporttal érkező felnőttek a szaunákat és a relaxációs termet szabadon használhatják, az uszodát pedig 20.00 órától 23.00 óráig.

A szaunát ált. és középiskolás diákcsoport diákjai nem használhatják !

A tó befagyása esetén győződjön meg a jég vastagságáról. **Jégre lépés csak saját felelősségre!**

A tartózkodás alatt a házirendet kérjük betartani. Kérjük Önöket, hogy a szállóvendégek nyugalma érdekében az apartmanházakban és a szállodai szobákban 22.00 óra után, csak másokat nem zavaró hangerejű zenét hallgassanak ill. mások pihenését ne zavarják!

A csoportszervezők illetve testnevelő tanárok vállalják, hogy minden résztvevővel ismertetik és betartatják a FIS 10 pontját, azaz a sielés 10 alapszabályát. A szabályzat átvehető a recepción.

Az itt tartózkodás idejére **ágyneműhuzatot NEM KELL hozni**, törölközőt azonban igen! A wellness használatra törölközőt csak felár ellenében biztosítunk (2 EUR/db)!

Értéktárgyaikat kérjük a központi recepciónál lévő széfben elhelyezni.

Szállodánk csak a széfben elhelyezett értéktárgyakért vállal felelősséget.

Kérjük az apartmanokban és a szállodai szobákban a dohányzás mellőzését. Ha a sípályákra mennek a szobában található hófokszabályzót kérjük 10 C fokra visszaállítani.



HEAD OFFICE: Szent István krt. 26, H-1137 Budapest, HUNGARY | Tel/fax: +36 1 788 81 91
Mobile: +36 70 315 71 51 | info@holidaysport.at | Open weekdays from 10:00 until 18:00



holidaysport.at

holidaysportitaly.it

holidaysporttravel.hu

dockholiday.hu

holidaysport.hu

partyhajó.hu

tenger-party.com

A fűtőtestekre ill. közvetlen közelében tárgyakat elhelyezni, vagy a radiátort letakarni – még a helyiségben tartózkodás esetén is – szigorúan tilos!

Az apartmanokban lévő tűzhelyek üzemben kívül vannak, kérésre felnőtt vendégeink részére visszkapcsoljuk.

Felnőtt vendégek részére az alap edényzetten túl további eszközöket biztosítunk kaució ellenében. Ezen igény esetén, kérjük forduljon recepciós munkatársunkhoz.

Kérjük, hogy a sícipóikat a kijelölt helyen, a folyosón tárolják. A szobákba bevinni csak a sícipó betétjét szabad.

Kérjük, hogy az apartmanok ill. a szobák számával ellátott parkolót foglalják el gépjárműveikkel. Fűre, gyalogútra és a megállni tilos táblával jelzett helyekre parkolni szigorúan tilos! Ez minden esetben a gk. elszállíttatását és rendőrségi feljelentést von maga után.

A szándékos rongálásból eredő károkat valamint az eszközök nem rendeltetésszerű használatából keletkező károkat az apartman ill. szállodai szoba leltárából hiányzó tárgyakat a szálloda, az Österreichische Hotelvertragsbedienungen (ÖHVB) alapján maradéktalanul megtéríteti.

Vízipipa használata – még a teraszon is –tilos!

Bármilyen drog, bódító és élvezeti szer (cannabis és származékait is ideértve) fogyasztására, használatára vagy tárolására utaló jel ,vagy nyom észlelése esetén, a vendéget távozásra szólítjuk fel. Csoporttal érkező vendég esetén a Villach-i pályaudvarra visszük, fiatalokú esetén szülőjét, gondviselőjét értesítjük!

Gyakrabban előforduló káresek költségei: Elveszett kulcs 50 €, TV távirányító 25 €, kép 50 €,

kárpit és textilá tisztítás dohányzás miatt egy szobában 80 €, lámpabúra csere 140 €, ablaküveg 510 €,

ágynemű használatának hiányából adódó ágynemű és kárpittisztítás 20 €.

Egyéni vendégek figyelmébe:A takarító személyzet az apartmanokat és a Feng Shui szobákat naponta felügyeli és szükség szerint takarítja

Csoportok vagy csoportos áron érkezők figyelmébe: Az apartmanokban lévő szemeteseket a két szemetgyűjtő szigetnél található szelektív hulladékátrolóba – a feliratozásnak megfelelően – kérjük üríteni

Az ágynemű használata kötelező! Kérjük az ágynemű fel és lehúzását. Csoport ár esetén törölközőt nem biztosítunk.

A tartózkodási idő alatt az apartmanokban és a Feng Shui szobákban takarítás nincs, csak távozáskor végtakarítás.

Diákcsoportoknál előforduló nem rendeltetésszerű használat esetén az első figyelmeztetés után az esetleges károkat maradéktalanul megtérítjük! (pl.: ágyneműhuzat mellőzése-takaró és matrac tisztítás)

Elutazás

Elutazás napján a szobákat 10.00 óráig kérjük átadni. Amennyiben az elutazás napján még síelnek, csomagszobát biztosítunk. A bérelt felszereléseket előre egyeztetett időpontban tudjuk átvenni. Kérjük az ágyneműk lehúzását!

Az érkezés és elutazás napján síoktatást nem tudunk biztosítani.

Szolgáltatásaink csak jelen Vendégtájékoztatóban foglaltak elfogadása mellett vehetők igénybe!

Recepció: naponta 7.30-10.00 és 16.00-21.00

Központi recepció: H-P 9.00-17.00

Reggeli időpontja: 7.30-10.00

Vacsora időpontja: 17.30-21.00

Kávézó és söröző: 7.00-10.00 és 16.00-22.00

Tekepálya és játéktér: 16.00-24.00

Éjszakai Bár: 22.00-tól

Internetsarok: naponta 16.00-21.00

Síszervíz és kölcsönző: naponta 18.00-20.00

Wellness részleg: naponta 16.00-23.00

Élelmiszer bolt: jan 2-ig zárva, jan 02-től: H-P 7.30-12.00 és 16.00-18.00, Szo 7.30-12.00, Vasárnap zárva

A szilveszter előtti, a szilveszteri nyitva tartás, a szilveszteri programok és az új évi nyitva tartás az egységek illetve a recepció bejáratán található

A szálloda vezetősége következő telefonszámokon érhető el:

Tamás Bence Szálloda és Étterem vezető: + 43 650 2045 910

Lovasi Annamária Recepció vezető: + 43 650 9558 911

Stefanics Gergő Síiskola és kölcsönző vezető: + 43 650 9779 477

Éjszakai ügyelet: Nemes István +43 650 4211 706

Kellemes kikapcsolódást és balesetmentes sízést kíván Önnek a HolidaySport csapata!



HEAD OFFICE: Szent István krt. 26, H-1137 Budapest, HUNGARY | Tel/fax: +36 1 788 81 91
Mobile: +36 70 315 71 51 | info@holidaysport.at | Open weekdays from 10:00 until 18:00